

Les retours ne seront acceptés qu'avec ce formulaire entièrement complété, à l'adresse suivante :  
Armance et Apolline - 9 rue Belhomme - 75018 PARIS

## BORDEREAU DE RETOUR ET D'ÉCHANGE

### COORDONNÉES

Nom, prénom.....

Adresse.....

.....

Tél.....

E-mail.....

Référence commande ou facture.....

### MARCHANDISE CONCERNÉE (références, quantités)

.....

.....

.....

.....

### MOTIF DU RETOUR

.....

.....

.....

.....

.....

### ATTENTION DE LIRE ATTENTIVEMENT LES CONDITIONS D'ACCEPTATION DE RETOUR

-La marchandise doit être retournée en port payé. Toute marchandise arrivant en port dû est refusée.

-Toute marchandise faisant l'objet d'une demande d'échange doit être retournée sous 14 jours maximum après réception.

-La marchandise doit être accompagnée de ce bon de retour et d'une copie de la facture d'origine.

-En cas de demande d'échange suite à une erreur de commande du client, joindre un chèque de 7€ pour les frais de réexpédition.

**-Toute marchandise retournée sale ou malodorante ne sera pas traitée, y compris en SAV. Aucun échange ne sera effectué si la marchandise a été portée, abimée ou salie.**